



PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Consulta

Los Titulares podrán consultar la información personal que repose en la base de datos **ECOINTELIGENTE S.A.S.**, quien suministrará a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por correo electrónico a ecointeligente@hotmail.com o ecointeligente@ecointeligente.com.co, o por escrito a la dirección Carrera 0 N° 3-80 Zona Industrial Chimitá- Girón Santander, ésta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

Los titulares de la información contenida en las bases de datos podrán presentar un reclamo ante **ECOINTELIGENTE S.A.S**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **ECOINTELIGENTE S.A.S**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera allegar. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

El titular de los datos personales deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo ante **ECOINTELIGENTE S.A.S** antes de dirigirse a la SIC a formular una queja.

Seguridad y Confidencialidad de la información

ECOINTELIGENTE S.A.S, cuenta con reglamentaciones internas sobre seguridad de la información, adopta medidas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato

Los Titulares podrán solicitar en cualquier momento a **ECOINTELIGENTE S.A.S** la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con el procedimiento anteriormente descrito.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

ECOINTELIGENTE S.A.S pone a disposición del Titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada tales como: correo electrónico a ecointeligente@hotmail.com o ecointeligente@ecointeligente.com.co, o por escrito a la dirección Carrera 0 N° 3-80 Zona Industrial Chimitá- Girón Santander.

Del derecho de acceso

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Del derecho de actualización, rectificación y supresión

a) En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

b) **ECOINTELIGENTE S.A.S** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

c) **ECOINTELIGENTE S.A.S** podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web www.ecointeligente.com.co.

d) Es importante tener en cuenta que la revocatoria de la autorización y/o la supresión del dato no es absoluto e **ECOINTELIGENTE S.A.S** puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- ✓ El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- ✓ La eliminación de datos obstaculece actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos o sanciones administrativas.
- ✓ Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Transmisión y/o transferencia internacional de datos personales

Los datos personales de los clientes podrán ser transferidos al exterior bajo niveles adecuados de protección , seguridad y confidencialidad , sin perjuicio de la obligación de mantener la confidencialidad de la información, **ECOINTELIGENTE S.A.S** tomara las medidas necesarias para que esos terceros que reciban la información únicamente para ser utilizada en fines comerciales y no podrá ser usada para propósitos diferentes.

Responsable de la protección de datos personales, atención de peticiones, consultas y reclamos:

Persona de contacto: Director administrativo

Área / Departamento: Administrativa

Correo electrónico: ecointeligente@hotmail.com o ecointeligente@ecointeligente.com.co

Teléfono: (7) 6760088

Dirección: Carrera 0 N° 3-80 Zona Industrial Chimitá- Girón Santander